

ZAKELIJKE VOORWAARDEN

Algemene voorwaarden Coach4Website

Duidelijke afspraken, voor beide kanten.

Voor zakelijke klanten die digitale modules, Mijn Coach4Website, websitewerkzaamheden of ondersteuning afnemen.

Versie 2.3 · 26 augustus 2026

Deze online verkoop is uitsluitend bestemd voor ondernemers en organisaties die handelen voor doeleinden die verband houden met hun beroep of bedrijf.

Coach4Website

Marcel Janssen · KvK 64388115 · Btw-id NL001646555B59
marcel@coach4website.nl · 06 514 789 31

1. Basisafspraken en zakelijke doelgroep

Coach4Website is de onderneming van Marcel Janssen, KvK 64388115 en btw-id NL001646555B59. Contact: marcel@coach4website.nl en 06 514 789 31. Meer identificerende informatie staat bij de bedrijfsgegevens.

Het aanbod en de online bestelroutes zijn uitsluitend bestemd voor natuurlijke personen of rechtspersonen die handelen voor doeleinden die verband houden met hun beroep of bedrijf. De klant is de onderneming of organisatie die een aanbod aanvaardt of een zakelijke aankoop doet. Een consument kan niet via de online bestelroutes bestellen en neemt vóór een eventuele overeenkomst eerst contact op.

Deze voorwaarden gelden voor ieder zakelijk aanbod en iedere zakelijke overeenkomst. Een offerte of individuele afspraak gaat voor bij een afwijking. Voorwaarden van de klant gelden alleen na schriftelijk akkoord. Is een bepaling ongeldig, dan blijven de overige afspraken bestaan.

2. Aanbod en overeenkomst

Vooraf staat zo duidelijk mogelijk wat wordt geleverd, wat het kost, dat zakelijke prijzen exclusief btw zijn en welke belangrijke voorwaarden gelden. Kennelijke schrijf-, reken- of programmeerfouten binden Coach4Website niet.

Een overeenkomst ontstaat door een online bestelling, goedkeuring van een offerte of schriftelijke opdracht. Een offerte is 30 dagen geldig, tenzij anders vermeld. Een online bestelling wordt per e-mail bevestigd. Bij online bestellen bevestigt de klant uitdrukkelijk dat namens een onderneming of organisatie wordt gehandeld.

3. Digitale modules en account

Na geslaagde betaling krijgt de klant toegang tot de gekochte modules. Bestaande klanten krijgen de uitbreiding op hun account; nieuwe klanten ontvangen activatie-informatie. Eerder gekochte modules worden bij een vervolgaankoop niet opnieuw berekend.

Toegang is persoonlijk en niet overdraagbaar. De klant houdt inloggegevens geheim. Coach4Website mag toegang tijdelijk beperken voor beveiliging, onderhoud of onderzoek naar misbruik. Bij een inhoudelijk of technisch gebrek krijgt Coach4Website eerst een redelijke kans om dit te herstellen.

De modules bieden informatie en oefeningen, maar garanderen geen specifieke omzet, klanten of resultaten. De klant blijft verantwoordelijk voor eigen keuzes en toepassing.

4. Websitewerkzaamheden en ondersteuning

De offerte, aanbodpagina of bestelbevestiging bepaalt omvang, planning, prijs, betaalmomenten, revisierondes, nazorg en eventuele hosting, ondersteuning of onderhoud. Coach4Website werkt zorgvuldig aan het afgesproken resultaat, maar garandeert geen commercieel resultaat of positie in zoekmachines.

Het ondersteuningsabonnement en de stappenkaarten zijn alleen beschikbaar voor klanten van wie Coach4Website de website heeft gebouwd. Het ondersteuningsabonnement kost € 497 per twaalf maanden exclusief btw en wordt jaarlijks automatisch verlengd. Coach4Website bericht de klant 30 dagen voor het einde van iedere abonnementsperiode. De klant kan het abonnement vóór de verlengingsdatum opzeggen. De betaling via Mollie betreft de eerste abonnementsperiode; over de betaling van een verlengde periode ontvangt de klant afzonderlijk bericht. Bij een stappenkaart staat één stap voor vijftien minuten en is de kaart 12 maanden geldig vanaf de aankoopdatum. Vooraf wordt afgesproken welke website, omgeving en werkzaamheden onder het product vallen.

Werk buiten de afgesproken omvang is meerwerk. Extra kosten worden vooraf gemeld en het werk start na akkoord. De planning schuift redelijk op als informatie, feedback, toegang of betaling te laat komt. Na oplevering blijft de klant verantwoordelijk voor inhoud, wettelijke informatie, gebruik en beheer, tenzij anders afgesproken.

5. Bijdrage van de klant

De klant levert tijdig juiste informatie, materialen, feedback en benodigde toegangen en controleert concepten en oplevering. De klant garandeert dat aangeleverde teksten, foto's, logo's, persoonsgegevens en andere materialen rechtmatig mogen worden gebruikt en geen rechten van anderen schenden.

Persoonsgegevens en vertrouwelijke informatie worden alleen gedeeld als dat nodig en veilig kan. Waar Coach4Website structureel namens de klant persoonsgegevens verwerkt, maken partijen zo nodig aparte verwerkersafspraken.

6. Prijzen, facturen en betaling

Alle genoemde prijzen zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Vóór een online bestelling worden de btw en het totaalbedrag getoond. Online aankopen worden via Mollie betaald; facturen kunnen via Paperdork worden verwerkt.

Voor websitewerk gelden de betaalmomenten uit de offerte. Zonder andere afspraak mag Coach4Website 50% aanbetaling vragen en geldt een betaaltermijn van 14 dagen. Bij te late betaling geldt de wettelijke handelsrente en kunnen redelijke buitengerechtelijke incassokosten in rekening worden gebracht. Na waarschuwing mogen werkzaamheden of toegang worden opgeschort zolang een opeisbaar bedrag niet is betaald.

7. Zakelijke annulering

Voor zakelijke overeenkomsten geldt geen wettelijke consumentenbedenktijd. Een bestelling of opdracht kan alleen kosteloos worden geannuleerd wanneer dat vooraf schriftelijk is afgesproken of wanneer Coach4Website daarmee schriftelijk instemt.

Een annuleringsverzoek kan worden ingediend via Annulering aanvragen of per e-mail. Coach4Website bevestigt de ontvangst. Bij instemming met annulering kan de klant reeds uitgevoerd werk, geleverde digitale toegang, gemaakte externe kosten en redelijkerwijs gereserveerde werkzaamheden verschuldigd zijn.

8. Termijnen, oplevering en klachten

Termijnen zijn streefdata, tenzij schriftelijk een fatale termijn is afgesproken. Een website is opgeleverd wanneer zij volgens afspraak voor controle of publicatie beschikbaar is gesteld.

Meld een gebrek snel en voldoende duidelijk, in beginsel binnen 28 dagen na oplevering. Coach4Website krijgt eerst een redelijke kans om een terecht gemeld gebrek te herstellen. Een klacht schort alleen het betwiste deel van een betaling op als de wet dat toestaat.

9. Intellectuele eigendom

De klant behoudt rechten op eigen materialen. Coach4Website en haar licentiegevers behouden rechten op bestaande methodes, lesmateriaal, templates, software, hulpmiddelen en algemene kennis.

Na volledige betaling krijgt de klant het gebruiksrecht voor het afgesproken doel. Modules mogen persoonlijk binnen de eigen onderneming worden gebruikt, maar niet worden gekopieerd, gepubliceerd, doorverkocht of als eigen training aangeboden. De offerte bepaalt welke maatwerkontwerpen of bestanden worden overgedragen.

Rechten van derden en open-sourcelicenties blijven gelden. Portfolio-gebruik gebeurt alleen passend en zonder vertrouwelijke informatie; bij twijfel vraagt Coach4Website toestemming.

10. Derden, hosting en onderhoud

Voor betaling, hosting, domeinen, e-mail, administratie of plugins kunnen diensten van derden nodig zijn. Hun voorwaarden en prijzen kunnen gelden. Coach4Website kiest zorgvuldig, maar is niet verantwoordelijk voor storingen of wijzigingen buiten haar redelijke invloed.

Hosting, domeinregistratie, updates, back-ups en onderhoud zijn alleen inbegrepen als dat uitdrukkelijk is afgesproken. Domeinen worden waar mogelijk op naam van de klant geregistreerd. Na volledige betaling werkt Coach4Website redelijk mee aan overdracht.

11. Aansprakelijkheid

Coach4Website is aansprakelijk voor directe schade die voorzienbaar voortvloeit uit een toerekenbare tekortkoming. De totale aansprakelijkheid is beperkt tot het betaalde bedrag voor het betreffende deel van de opdracht, maximaal de verzekeringsuitkering voor het geval.

Coach4Website is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gemiste omzet, winst of bedrijfsstagnatie. Dit geldt niet bij opzet of bewuste roekeloosheid. De klant is verantwoordelijk voor schade door onjuiste informatie, onrechtmatig materiaal, eigen wijzigingen of gebruik buiten de afspraken.

12. Opschorting en beëindiging

Een project eindigt na oplevering en nazorg. Voor het ondersteuningsabonnement geldt de looptijd en opzegmogelijkheid uit artikel 4. Andere doorlopende diensten volgen de looptijd en opzegtermijn uit de offerte. Bij een wezenlijke tekortkoming krijgt de andere partij eerst een redelijke hersteltermijn, behalve als herstel onmogelijk is of direct ingrijpen nodig is.

Bij tussentijdse beëindiging betaalt de klant uitgevoerd werk, aangegane externe kosten en redelijkerwijs gereserveerde werkzaamheden. Na betaling levert Coach4Website de afgesproken overdraagbare resultaten. Bij overmacht worden verplichtingen tijdelijk opgeschort; duurt die te lang, dan mag het niet-uitgevoerde deel worden beëindigd.

13. Privacy, wijzigingen en geschillen

Persoonsgegevens worden verwerkt volgens de privacyverklaring. Beide partijen behandelen vertrouwelijke informatie zorgvuldig.

Nieuwe voorwaarden gelden voor toekomstige overeenkomsten. Een lopende overeenkomst wijzigt alleen na afspraak of wanneer wetgeving dat noodzakelijk maakt, zonder wettelijke rechten aan te tasten. Nederlands recht geldt. Partijen proberen een klacht eerst samen op te lossen; daarna is de volgens de wet bevoegde rechter bevoegd.

Mail vragen of klachten naar marcel@coach4website.nl. Coach4Website reageert uiterlijk binnen 14 dagen inhoudelijk of laat weten wanneer een volledig antwoord volgt.